

## 詐欺被害にご注意下さい！

年度末も近く成り、確定申告や高額医療費控除などの様々な手続きが増えてきます。未だ被害者が減らないオレオレ詐欺や還付金詐欺などに充分注意して下さい。

昨年末に泉区北部の住宅地を中心に息子を名乗る不審な電話が相次いだそうです。以前は「オレオレ」と言って息子や孫に成りすまして金を振り込ませたり、信用させるために何人も電話口に出て「代理の者を自宅に行かせるから金を用意してくれ。」と芝居みせて言葉巧みに騙す手口でしたが、最近はどこからか入手した個人情報で本当の息子や孫の名前を名乗り「〇〇だけど・・・明日近くに行くから顔だよ！」などと最初の電話では金の話はせず、当日になって「急にお金が必要になり自分は行けないから知人を行かせる」等の方法を用いるそうです。被害に遭う方は事前に電話が来ていると息子や孫だと信じてしまい、またお金が必要になった理由が第三者に相談出来ない内容で、疑問に思っても騙されてしまうのです。判断力が低下しがちなお年寄りに対して心理誘導で追い込んでくる手口が目立っています。

### ◎被害を防ぐ主な方法として

- ・ナンバー非通知の電話には応答しない
- ・常に留守番設定しておく
- ・家族での合言葉を決めておく(例:ペットの名前、家族旅行で行った場所・・・)

警察はお金の要求等事件性が無いと動けません。相談窓口もありますが、何より普段から家族で話し合い、気をつける事が重要だそうです。まだまだ手口は巧妙になっていくかもしれませんが、官公庁などから「お金が戻ってきます」等の連絡を電話でされることは有りません。銀行・郵便局の職員の方も目を配らせていますが、スーパーやホームセンターに併設されているATMで不審な行動をしているお年寄りを見かけたら、声を掛けてあげられる気配りも大切だと思います。

自分や家族が被害に合わない事が一番ですが、事故や事件にも合わない様に普段の生活にも充分ご注意下さい。



# TPSニュース

2018  
3月  
vol.76

光る輝きをサポートします ~究極の夢と空間を追い求めて~

この紙面は「繁栄物語助演会社」として地域の皆様、お客様、社員、お取引先の皆様、そして志を共にする関係業界の皆様のお役に立つために編集されています。

繁栄物語助演会社  
株式会社ティ・ピー・エスサービス  
住所 仙台市泉区上谷刈字治郎兵衛下48-3  
電話 022-372-0815  
発行責任者 藤巻 紀夫

ヒヤリ! ・ ハット!



## 今一度、作業環境を確認して下さい!!

2月のマスタースクールでも説明致しましたが作業中の事故や怪我が相次ぎました。直ぐに協力業者各位及び当社の全従業員へ通達し、今一度作業箇所及び周辺の危険箇所の再確認をいたしました。道具(工具)の使用方法についても、「大丈夫だろう!」「まさかそんな事が・・・」などの事故が起こる前に初心に戻り注意をお願いします。これまでも「ヒヤリ・ハット」や「慣れと油断」など安全対策についてマスタースクールでもお伝えしておりますが、今回以上の大きな事故や怪我が発生しない様に全スタッフでの意識を高めお互いに注意喚起しましょう!

清掃中看板やカーラーコーンなどを用途に応じて使い、安全対策を確実に行って下さい。注意看板などが不足している現場には随時用意しますので会社へ連絡して下さい。



## アルカリイオン水を利用した検証コーナー!!

今回は、床面洗浄をする際にアルカリイオン水を使用した場合とアルカリ洗剤を使用した場合で残留物の違いについて検証してみました。機材は弊社が新しく購入した振動ポリッシャーを使用して作業を行いました。床面を半分に分けて、右側をアルカリイオン水、左側をアルカリ洗剤で洗浄作業しました。作業直後の写真①では、違いが分かりづらいですが、汚水を一カ所にまとめた写真②を見ていただくと、アルカリ洗剤を使用した方の床面はワックス汚れと洗剤の残留がはっきりと確認でき、アルカリイオン水を使用した方の床面は、半透明上の汚水で、残留がほぼ見られませんでした。今回の検証では、アルカリイオン水自体がしっかりと洗剤の力を発揮したこととともに、洗剤を使用した際に出る残留物がなく、環境に優しいという点を実感することが出来た検証となりました。



会社情報はホームページを!  
<http://tps-s.co.jp/>



ブログも随時更新中です!  
ぜひご覧ください♪



今回の3月号は事故・怪我の報告から始まり予防と対策が中心と成りましたがもうすぐ春を迎える前の心と体の準備をして生活にゆとりを持ってと言う事なのかと考えております。3月~4月に掛けては別れと出会いの季節です。桜の開花する頃には生活も落ち着いて来るとは思いますが自分だけで無く、周囲の人々にも注意して事件や事故に遭わない様に日頃の心構えと生活習慣を見直したいと思っております。

編集委員 渡辺登、岩崎、阿部、庄司、渡辺や

## 社長コラム

私にとりまして、この3月は春の音が聞こえ始める、四季の中でも特に好きな季節です。しかし一方では辛く苦しい季節でもあります。それは花粉症シーズンがスタートするからです。今春の花粉飛散の予測は前シーズンの飛散量に比べ非常に多いと予測されています。また、仙台でのスギ花粉ピーク予測は3月中旬から下旬の見込みと発表されています。皆さんそれぞれの症状に合わせて早目の対策治療を開始しましょう。

さて、私はこの時期大好きな食材が有ります。それは春玉キャベツです。春玉キャベツはふわりと水々しく甘みを感じても美味しく、葉はす。キャベツは炒めてもロールキャベツやポトフ、スープなどのように煮込んでも甘さが増して美味しく野菜です。キャベツはビタミンCが豊富で大きな葉一枚で1日の必要量の70%もビタミンCを摂る事が出来るそうです。

また、骨にカルシウムが沈着するのを助ける働きをもつビタミンKも含まれていて、食物繊維も多く抗潰瘍作用の高いビタミンUにより胃腸を整える働きもあります。更に、免疫力や自然治癒力を高めがん予防に大きな効果があるそうです。しかし、これらの成分は熱に弱いので、生で食べるのが効果的です。

トンカツの千切りも実はキャベツの脂肪の吸収を抑え胃腸を優しく守ってくれるそうです。中には私にはありませんが、キャベツの食べ方のシブレットは、キャベツの食べ方の中では一番好きです。家でいつも千切りのキャベツをリクエストをしています。

皆さんも春キャベツで料理をお楽しみ下さい。3月は何かと行事が多いので体調管理に気を付けて頑張りましょう。

斎藤 正人



# 26期第2回 マスタースクールのご報告

2月20日(火)・22日(木)・24日(土)の3日間、26期第2回目のマスタースクールが開催され、延べ50名の方々にご参加いただきました。  
今回は2月初旬に発生した「事故報告と防止対策の徹底」に始まりました。

## ① 自転車事故に伴う損害について

㈱アークライフ 熊谷 様を講師に会社の損害保険では保証できない内容を実際の事例をもとに賠償額や過失割合などについてご説明いただきご自身の自動車保険や家財保険のチェックポイントを詳しく教えていただきました。



## ② 業務課より「避難訓練について」

火災発生時の初期消火方法、火災時の通報訓練、避難経路の確認、実際の避難方法についてご説明しましたが、これらは全て日頃の心構えが重要です。自分の担当物件の住所及び目標と成るものなどを記載したメモを常に持ち歩くなど、意識をしていただきます様にお願いします。

また、消火器の場所や種類・通報方法などの再確認も必要です。物件移動で引継を行う際にはこれらの点の確認もして下さい。飲食店の入ったビルでは階段の踊り場に物が置かれている事を多く見かけます。避難に支障が有りそうな場所や、防火扉の前に荷物が置かれているのを見つけたら会社まで連絡して下さい。



## ③ 管理課 齋藤課長より「従事者研修講習」

本年度より開始した従事者研修ですが、毎回齋藤課長が工夫して分かりやすい講義をしております。今回は「ビルメンテナンスについて」講義しました。この研修は「建築物環境衛生総合管理業」のスタッフに向けてのプログラムです。次回は「清掃の五原則」をお話する予定です。



## ④ 業務課より「連絡事項」と「マスタースクールクイズ」

3月1日より、作業に関する問い合わせ先・休暇届けの連絡先・資機材の注文先が変更になりましたのでご注意ください。また、昨年より業務に導入しているアルカリイオン水について〇×クイズ形式で確認しました。既に各現場で使っていただいておりますが、利点と欠点について理解を深める内容でした。



## ～営業課勉強会～



昨年よりアルカリイオン水のご紹介を度々行っておりますが、業務課では日常清掃や定期清掃での取入れ方や使用方法・使用感について実体験をもとに他の部署へ発信し、清掃箇所に対しての長所・短所などを全社員の共通認識とすべく日々取り組んでおります。

特に営業課では更なる業務拡大の促進用として勉強を重ねております。今回は機械メーカーの方を講師に、カーペット洗浄の注意点と不具合などについて教えていただきました。皆さんも「毛細管現象」という言葉は聞き覚えがあると思います。カーペットの古い汚れは毛の奥にあるため、アルカリイオン水で洗浄すると毛細管現象により古い汚れが浮いてきたり、泡立つことがあるのを学びました。アルカリイオン水の浸透力が高いが為におこる清掃中の不具合についてもしっかり認識し、お客様へも明確な説明ができるように日々精進していきます。



**毛細管現象とは**  
てぬぐい的一方のはしを水につけておくと次第に上のほうまで濡れてくるのは水が布目を毛管としてあがってくるためです。すい取り紙のはたらきも、万年筆の先にインキを送るしくみも毛管現象に基づくものです。

カーペット洗浄において、残留洗剤は重要な課題です。アルカリイオン水を使用する事で全体の作業時間の短縮は図れますが、毛細管現象により洗浄後にいわゆる浮きジミ(ウィックバック)が現れる事があるので、カーペット洗浄では安易に時間短縮や環境安全ばかりを強調するとお客様に誤解を与える事になります。

しかし従来の洗剤と水を用いる方法と異なる大きなメリットとして、アルカリイオン水には消臭と除菌の効果があります。皆様もお客様より質問された時に長所と短所を明確に説明出来る様に皆で勉強を続けましょう。

ご不明な点は会社までお問い合わせ下さい。

現在の営業  
キャンペーン

アルカリイオン水 キャンペーン企画

医療分野で 教育機関で 飲食店で 福祉施設で

洗剤を使わず アルカリイオン水で汚れを落とす!!

★アルカリイオン水の効果

- 効果 その1 優れた洗浄力を発揮
- 効果 その2 環境を汚さない洗浄水
- 効果 その3 消臭・除菌効果

～お試し施工 無料キャンペーン～

弊社は、今回ご紹介したアルカリイオン水を社内で実証可能な現場を導入しました。実際の効果は利用してみないとわかりません。そこで施工の無料体験をお客さまに特別にお知らせを期間限定で行います。お申し込みは必ずアルカリイオン水が使用可能な現場にお申し込みください。お問い合わせ先は下記のとおりです。お問い合わせは必ずアルカリイオン水が使用可能な現場にお申し込みください。

株式会社イビエサービス 営業課 営業部長 佐藤 誠一 様

〒100-0001 東京都千代田区千代田 1-1-1

TEL: 03-2-72-0516 FAX: 03-2-72-0522 E-MAIL: info@ibie.com