

# New スタッフのご紹介

新たにTPSのスタッフとして仲間になりました方々をご紹介します。

名前 : 井上さん  
 担当物件 : 本社巡回  
 趣味 : 旅行  
 一言 : 母の面倒を見ながら仕事と両立出来るように頑張りますのでよろしくお願いたします。



名前 : 阿曾さん  
 担当物件 : 本社巡回  
 趣味 : ゴルフ  
 一言 : 前の会社も清掃関係でした。TPSに入って心機一転頑張ります。



名前 : 千葉さん  
 担当物件 : ライオンズタワー  
 仙台大手町  
 趣味 : 釣り  
 一言 : ご入居様が心地よく過ごせる様頑張ります。



入社に感謝。ご縁に感謝。  
 新しいスタッフの皆様宜しくお願いいたします。

## 永年勤続表彰

弊社にて永く働いていただいている永年勤続者の方々をご紹介します。

2020年9月末の時点で、勤続年数が10年となった従業員の皆様です。  
 経営方針発表会での表彰は出来ませんでしたが、対象の皆様には少しばかりの御礼をご用意しました。



菊地(富)さん/岸さん/高橋(悦)さん

10年という長い間働いてくださりありがとうございます。本当に感謝です。  
 そしてこれからもまた、宜しくお願い致します。



会社情報はホームページを！  
<http://tps-s.co.jp/>



ブログも随時更新中です！  
 ぜひご覧ください♪

### 編集後記

第28期は「一歩前へ」のテーマで社員、スタッフ一同スタート致しました。  
 記事にもなっていますが、世の中の変化に沿って様々な取り組みを実践できたと感じております。  
 第29期も新たなテーマで走り出しております。さらなる成長を目指して一歩前へドンドン進んでいきましょう！

編集委員 佐々木・宮崎・鈴木・西川・高橋



# TPS NEWS

2020

10月号

光る輝きをサポートします

vol.107

～究極の夢と空間を追い求めて～

繁栄物語助演会社  
 株式会社ティ・ピー・エスサービス  
 住所 仙台市泉区上谷刈字治郎兵衛下48-3  
 電話 022-372-0815  
 発行責任者 藤巻 紀夫

この紙面は「繁栄物語助演会社」として地域の皆様、お客様、社員、お取引先の皆様、そして志を共にする関係業界の皆様のお役に立つために編集されています。



# 第29期 START!

## 第29期テーマ

「スペシャリストを目指して」～技術・知識の習得～

第28期は「一歩前へ」～信用・信頼を得られる為の行動～で昨年10月よりスタート致しました。どんな行動ができるのか・・・そして出来たか。  
 今月の記事にもなっておりますが「新型コロナウイルス」が発生した28期ですが、すぐに現実を受け入れ様々な取り組みを致しました。社内での感染症対策や業務遂行の為にテレワークを実施しております。予期せぬことに柔軟に対応できる様に、今後も常に「一歩前へ」歩み続けます。  
 そして今期はその経験を活かし、スペシャリストを目指しチャレンジするテーマで動き出しました。勇気をもって一歩前へ進んだ私たちはこれから色々な技術・知識習得にスタッフ一同邁進してまいります。

### ～社長コラム～

弊社はおかげさまで10月1日に29期を迎えることが出来ました。これもひとえにお客様、TPSスタッフの皆さん、そして創業時の何もない頃から関わっていただいた全ての関係者の皆様の多大なるご支援あつてのものであり、心より感謝申し上げます。  
 29期は地域、お客様や様々なパートナー様から必要とされ、求められるTPSであり続けるために一人ひとりの技術・知識を向上させ、更なる体制強化に努めてまいりますので今期もスタッフの皆さんのご協力・ご支援を宜しくお願い致します。  
 最近読んだ本で、とても共感の出来た言葉がありました。それは私が常に日々悩んでいる事へのメッセージにも伝わりました。この言葉から学び29期はスタッフの皆さんが笑顔で瞳がキラキラ輝く職場環境に努めてまいります。

### 青山学院大学 陸上競技部 監督 原 晋 さんのお言葉

スカウトする保護者に対して私は必ずこの様な事を伝えます。  
 「お子さんをお預かりする以上は、責任を持って成績が伸びるよう全力を注ぎます。しかし、あくまでも生身の体で勝負するのがスポーツです。活躍出来るかは正直100%のお約束は出来ません。ただ、社会人になっても恥ずかしくない人として成長させる事は約束します。」

斎藤 正人



安全第一

# 労働災害防止の為に...

## ヒューマンエラーの本質を知る



業種問わず起こる労働災害...我々のようなビルメンテナンス業も例外ではありません。「すみません」で済めば良いですが、取り返しのつかない重大事故も業務多様化の中では充分起こり得る可能性を秘めています。日常から皆さん注意を払って業務を遂行していることと思いますが、今一度初心に立ち返って「安全行動」を見直して頂ければ幸いです。

### ◆労働災害の9割以上が「ヒューマンエラー」

統計によると労働災害の実に9割以上の原因がヒューマンエラーにあると言われており、現在では様々な研究と対策が進んでいます。なぜヒューマンエラーは起きるのか？ヒューマンエラーによる労働災害を防ぐにはどうすれば良いか？人間の「本能」「本質」にスポットを当てていきます。



### ◆まず人間の「特性」を知る

不注意、無知、未経験、危険軽視、はヒューマンエラーの代表的な例ですが、「危険軽視」で行けば、高さ2mほどの高所作業では「このくらいの高さなら大丈夫」とタカをくくってしまうのです。「安全帯を着用する」等のルールが守られずに墜落災害に繋がってしまう。この危険を軽視しがちになるのが人間の特性なのです。現に交通事故でも「大丈夫だろう」という危険軽視からなる「だろう運転」が重大事故を招いています。また皮肉なことですが、現場作業遂行に集中すればするほど危険軽視の度合いが高くなるのも人間の特性なのです。

### ◆人間の注意力には限界がある

ヒューマンエラーの事例だけを見て『こういうことをするな』と言っても、なかなか伝わりにくいものです。「注意力」もそうです。よく『もっと注意していたら、この事故は起きなかった』と言われる。しかしそもそも人間の注意力には限界があります。仕事に集中すればするほど、安全にまで気が回らなくなる。そして周りからの声掛け、注意喚起も、もし無いとすればそれこそ重大事故が起こりやすい環境にあると言っても過言では無いですね。よく災害原因を当事者や現場にだけ求める傾向になりますが、その背景に隠れた原因を洗い出してこそ、ようやく対策を講じれるものになります。

### ◆ヒューマンエラーはゼロにはならない

しかし、ゼロを目指す姿勢が必要です。人はどうしても労働災害事例等を”対岸の火事”のように思ってしまう。事例に学ぶことはもとより、ヒューマンエラーの原因となる人間の特性を理解し、効果的な対策を講じることが大事です。また「自分は大丈夫」という意識を捨て、労働災害が起こったらそれこそ自分だけではなく、家族や会社にも多大な迷惑をかけてしまう事の重大さを改めて認識させることが大事ではないかと思います。我々ビルメンテナンス業も人への依存度が高い以上、ヒューマンエラーはつきものですが、是非ゼロに近づける意識は常に持って おきたいものですね！

## 私達が電話対応致します！

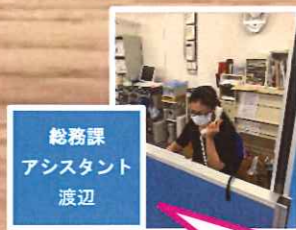
「お電話ありがとうございます！ TPSサービスの〇〇と申します！」  
普段、皆様からのお電話に対応しているスタッフをご紹介します。  
もちろん、この他にも色々なスタッフがご対応致します。

分かりやすい説明を意識してます



総務課 課長 小松

迅速に対応いたします



総務課 アシスタント 渡辺

真心込めて対応致します！



管理課 アシスタント 小松原



営業課 アシスタント 高橋

復唱を心掛けています

# 秋が来た！ 用心 熱中症！！



## 秋になっても熱中症対策

秋の気配も漂いますが、まだ残暑の厳しい季節。気温や湿度の高い日がありますので、熱中症には注意しましょう。暑い日が続いた後急に涼しくなったり、朝晩の寒暖差が大きかったりと体調を崩しやすく、熱中症を引き起こしやすい条件が意外と揃いやすい季節でもあるのです。

## 基本の生活が最大の予防策！

秋朝食を抜くと熱中症のリスクが高まる事をご存知ですか。熱中症予防には、栄養バランスのとれた食事を朝・昼・晩しっかり摂ることが何より大切です。そして、適度な運動を心掛けること。健康維持のための当たり前生活が、熱中症になりにくい体を作ってくれます。それと、大事なことは十分な睡眠。睡眠はその日の疲れを取り、人間の持っている力を再生する効果があります。心身共に健康であることが熱中症を防ぐ上で非常に重要になります。  
※ちなみに熱中症は「気温が高い」「湿度が高い」「風が弱い」等の環境で、体温調節機能がうまく働かない時に起こりやすくなります。

## 残暑などの熱中症から身を守る秘訣は、

### 「三度の食事」、「適度な運動」 & 「水分補給」

#### 軽症（Ⅰ度）の場合

症状：めまい、こむら返り、通常より多く汗をかく

処置：涼しい服装に替え、水分補給

#### 中等症（Ⅱ度）の場合

症状：頭痛、気分の不快、吐き気、力が入らない

処置：病院へ行くか、救急車を呼ぶ

#### 重症（Ⅲ度）の場合

症状：意識を失う、痙攣

処置：救急搬送、入院治療、一人暮らしの方は、重症化した場合の対策を家族や友人に相談しておく

## 第28期を振り返る ～「一歩前へ」～

28期はポジティブな姿勢で自信とモチベーションを保ち、お客様や相手の方へ魅力的なメリットを提供する「一歩前へ」の取り組みを致しました。そこで少しだけ振り返ってみようと思います。

2019.10月 経営方針発表会 / SMI大運動会参加

2019.11月 第1回 TPS業者会有志コンペ開催

2020.1月 協力業者会総会開催

2020.2月 社内携帯「LINE WORKS」導入

2020.4月 新型コロナウイルス対策のための社内フロア分け

2020.5月 テレワーク開始

2020.6月 創立記念日

2020.8月 フリーアドレス制を開始



LINE WORKSの導入で、出先でも複数人との連絡や伝達が素早く出来るようになり、コロナの影響もありましたがテレワークを導入し業務が滞ることないようにしました。そしてフリーアドレス制にした事で働きやすい環境を整えました。コロナ対策と働きやすい環境整備を今期も推進していきます。