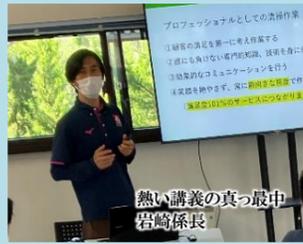


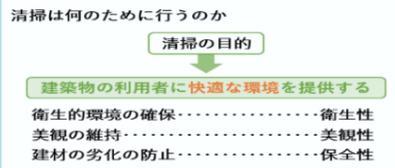
33期 第2回マスタースクール開催

TPSではパートスタッフが75名在籍しています。そんなスタッフの方々のための研修会 = マスタースクールが先日開催されました。今期第2回目のマスタースクールはこのような内容で実施しました！

1. 清掃は何のために行うのか
2. ビルクリーニングの5原則
3. ビルクリーニングのインスペクション

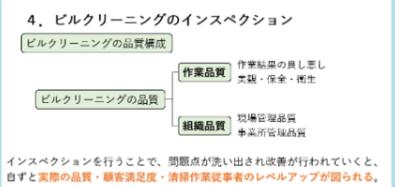


1. 清掃は何のために行うのか



清掃の「目的」をしっかりと理解した上で作業にあたることでより一層お客様に快適な環境を提供することができます。

3. ビルクリーニングのインスペクション



2. ビルクリーニングの5原則



ビルクリーニングの5原則は建材・汚れ・洗剤・作業方法・保護膜の知識の事です。清掃する際、とても重要になるのが『見分ける力』と『追求する力』です。

- ・見分ける力とは、汚れが付着している建材の種類を見分ける事が出来る力の事です。
- ・汚れを落とす際に建材を傷めてしまったり、変色させてしまう事を防ぐために大切になります。
- ・追求する力とは、汚れの『原因』『種類』『状態』『経時変化』『建材・部位』を追求するという事です。その結果効率のよい適切な作業を行えます。

「作業品質」とは清掃サービス自体の品質、「組織品質」とは清掃サービス提供における企業としてのマネジメント品質をいい、両者を把握することで改善ポイントの明確化が実現し、的確な対応が可能になります。インスペクションの結果は社内でも共有され、全体的なサービスのレベルアップに活用されます。

実施後アンケートを参考に更に「参加したくなる」マスタースクールを開講できるように努めますので、引き続き皆さんのご参加をお待ちしております！

一緒に働いていただけるスタッフを募集しています！！

清掃スタッフにも日常清掃と巡回清掃があり、ご希望の働き方・勤務地・勤務時間を選択いただけます。また、ご家庭のご都合や学校行事、急なお休みにも対応できる、安心して働ける環境も整えております。お知り合いの方や子育てが一段落して時間がある方など、ご紹介・ご応募いただけますと幸いです。

※ ご紹介者には特典もあります ※

お友達・お知り合いをご紹介頂き、面接(採用)で更に採用から3ヶ月勤務すると

謝礼 5,000円
謝礼 10,000円



会社情報はホームページを！
<http://tps-s.co.jp/>



ブログも随時更新中です！
ぜひご覧ください♪

編集後記

6月入り梅雨の季節がやってきましたね。はじめめるこの季節、カビの発生しやすい季節でもあります。カビの発生を抑えるには、湿度を

60%以下に保つ、窓を開けて換気する、エアコンの除湿機能や除湿機、除湿剤を使うなどが効果的です。また日々の掃除を欠かさず行う、特

に窓枠など埃も湿気も溜まりやすいところはこまめ拭き上げることが重要です。また家具と壁の間に隙間を作ることも効果があるそうです。

生活の中で簡単にできることでカビ予防できたらいいですね(〇)／

編集委員 西川 尾形 大知里 宇佐美 佐藤

vol.163
2025
6月号

TPSニュース

光る輝きをサポートします

～究極の夢と空間を追い求めて～

繁栄物語助演会社
株式会社ティ・ピー・エスサービス
住所 仙台市泉区上谷刈字治郎兵衛下48-3
電話 022-372-0815
発行責任者 中川 純

この紙面は「繁栄物語助演会社」として地域の皆様、お客様、社員、お取引先の皆様、そして志を共にする関係業界の皆様のお役に立つために編集されています

おかげさまで 32 周年



株式会社ティ・ピー・エスサービスはおかげさまで、2025年6月10日に32周年を迎えます。これも偏にご厚情いただいているお客様、共に歩み続けている協力業者様、社員、パートスタッフのおかげと感謝申し上げます。

2023年6月10日に創立30周年を迎え、記念コンペの後もその他さまざまな企画や情報の発信を行い続け、この度32周年を迎えます。情報の発信も紙媒体の社内報から始まりブログ、インスタグラムなど時代に合わせて変化しております。これからも時代の流れに合わせて変化していくでしょう。

時代に合わせて変化するものがあれば変わらないものもあります。それは地域密着でその土地に根ざした活動です。そして「人」を大事にすることです。まずは社員、パートスタッフ、営業アシスタント等が個性を發揮して仕事をすることで会社が輝きを放ち、お客様の生活も輝かせることができます。そのお客様が輪になれば「街」が光り輝きます。社是の「光る輝きをサポートします。」をこれからも体現し続けていきます。

あとは「101%のサービス」であらわされる1%の部分、他社のやらない事や思いやりの心をもって進んで参りますので、引き続きご指導ご鞭撻のほどをよろしく願いいたします。

株式会社ティ・ピー・エスサービス

～社長コラム～

弊社が今年で32周年を迎えて頂くにあたり、以前にもお伝えしておりましたが、創業の原点を振り返り学ぶことを目的に、改めて「TPSらしさ」とは何かを社員が再確認する年として、毎月社内研修を開催しております。そんな時に私もある研修で気づきがありましたのでご紹介させていただきます。ただし、これはあくまで私の心に響いたお話です。

成功する人は正しい人間になろうとし、成功に至らない人は「いいね」を追い求める人が多い。というお話です。現代の私たちは「いいね」の文化の中に暮らしていて、誰もがSNSでの好意的なコメントや「いいね」を欲しがっています。しかし、私たちは本当に周囲からそれほど好かれることを望んでいるのでしょうか？この種の人気は長続きしないのではないのでしょうか？その追い求める先には本当の幸せや充実感、成長を探ることにならないのではないのでしょうか？

アメリカのジャーナリストはこう述べています。『名声はすぐに蒸発し、人気は事故のようなもので、富は羽根をつけて飛んでいく。いつまでも残り続けるのは人格である』

人気者であるからといって、その人の人生が充実し、成功し幸福であるとは限らない。波のように押し寄せては引いていくものだと述べています。つまりは追い求めるのではなく自分自身が人格者になること、そう述べています。自分を大切に、自分の心に正直になって、自分らしくあることを大切にする。自分が正しいと思ったことをする。それは自身の人生の目標や夢を達成するために、自分にとって正しい選択をし人気ではなく人格に注目し意識することが重要だと述べておりました。

私が考えるに人気者を追い求めるよりは自身が理想とする人格者に学び、人格者をマネる、そしてそこに自分らしさを形にすることこそが大切なのではと感じてきました。

時代の変化と共に自身もアップデートし続け、自分の価値観に誇りと自信を持ち続けることが「自分らしさ」かもしれません。

みなさんの「自分らしさ」ってなんですか？

斎藤 正人

TPSらしさ研修 企業訪問

5月8日に第6回目の「TPSらしさ」研修が行われました。今回は初の企業訪問を含んだ研修となりました。入社歴の順に2つのグループに分かれ、午前のグループが山一地所様、午後のグループが清月記様で研修を行いました。さて午前と午後のグループとではどのような違いがあったのでしょうか？

山一地所様編



新しくなった山一地所様の新社屋をご案内して頂き、各フロアのコンセプトや働きやすさにどの様に配慮されているかをご説明頂きました。説明を受けている参加者一同、自社において参考にできる点はないか熱心に説明を受けていました。



ミーティングルームに戻り、山一地所様の歩んでこられた「山一らしさ」についてご教授頂きました。

山一地所様とも共通していたのは一番大切なのは「人」であり、「光る輝きをサポートします。」「満足度101%のサービス」を実現し続けるのには不可欠であることを再認識致しました。

～清月記様とTPS...共通していると感じた点～

- ・清月記様が掲げている ～究極のサービスを提供する～
- ・TPSが掲げている 『満足度101%』



両社ともにお客さまにとって最上級のサービスの提供を目指し、追求していることは変わらないと感じました。あわせて、清月記様が大事にしていることや各種取り組みは参考になることばかりでした。



清月記様編

(株)山一地所 代表取締役社長 渡部様、総務部 坂本様、(株)清月記様、取締役 統括本部長 角地様、研修にあたり貴重な時間を頂きましてありがとうございました

2025 仙台国際ハーフマラソン 5.11

昨年に引き続き今年も参加決定！ということで去年は中川統括部長、山田課長補佐、武者さんがご参加致しましたが、**今年は・・・昨年に引き続き中川統括部長、営業課山田課長補佐**がエントリーし、挑戦されました！

当日の天候は曇り空。ランナーにとっては走りやすい天候の中、仙台の街並みを感じながら爽快で力強い走りを見せてくれました！中川統括部長は昨年度のタイムの更新、山田課長補佐は完走を目標に日々練習を重ねてきました。

結果はいかに
中川統括部長
19キロ地点 無念のリタイア（ゴールまで残り約2キロ）
山田課長補佐
8キロ地点 無念のタイムオーバー
道路が埋まる程の沢山のランナーがあり、自分のペースで走れない中での「力走」本当にお疲れ様でした。泣
来年のリベンジと新たなメンバーの参加を期待いたします！！



出発前



道路が埋まる程のランナー



～当日の様子～

(中川部長とはハイタッチ、山田課長補佐は見つけられず寂しい背中姿だけでした。。。)



2025 仙台国際ハーフマラソン 5.11

昨年に引き続き今年も参加決定！ということで去年は中川統括部長、山田課長補佐、武者さんがご参加致しましたが、**今年は・・・昨年に引き続き中川統括部長、営業課山田課長補佐**がエントリーし、挑戦されました！

当日の天候は曇り空。ランナーにとっては走りやすい天候の中、仙台の街並みを感じながら爽快で力強い走りを見せてくれました！中川統括部長は昨年度のタイムの更新、山田課長補佐は完走を目標に日々練習を重ねてきました。

結果はいかに
中川統括部長
19キロ地点 無念のリタイア（ゴールまで残り約2キロ）
山田課長補佐
8キロ地点 無念のタイムオーバー
道路が埋まる程の沢山のランナーがあり、自分のペースで走れない中での「力走」本当にお疲れ様でした。泣
来年のリベンジと新たなメンバーの参加を期待いたします！！



出発前



道路が埋まる程のランナー



～当日の様子～

(中川部長とはハイタッチ、山田課長補佐は見つけられず寂しい背中姿だけでした。。。)



設備班が行く！

消防訓練はなぜ必要？

皆さんは、職場やご自宅で万が一火災が発生してしまった時、冷静かつ迅速に適切な行動ができますか？



火災は様々な要因で発生します。総務省消防庁発行の令和6年消防白書によりますと、主な出火原因は…

1.たばこ 2.たき火 3.こんろ となっています。他にも電気機器、配線器具、ストーブなどが多いです。

※実は放火疑いによる火災も相当数報告されています。

特に大規模なオフィスビルや工場など、多くの方が出入りする建物は災害時の適切な行動が鍵を握っています。

そのため、建物所有者や防火管理者は消防計画に基づいた維持管理や訓練の実施が義務付けられています。

火災想定訓練内容は、大きく分けて ①消火訓練 ②通報訓練 ③避難訓練 となっています。

①消火訓練・訓練用消火器を用いて使用方法の確認。使用時の注意事項共有。

実際に使用してみる。消火栓が設置されている場合は放水訓練。etc

②通報訓練・建物内への報知や消防への通報(模擬通報可)の仕方を共有。

特に消防への通報は、情報を正確に伝える必要があるため練習が欠かせません。

(建物の住所や近くの目標物は？ 出火箇所は？ 何が燃えているか？)

③避難訓練・避難経路の確認。正しい避難行動やNG行動など確認し共有。



※ここで、先日消防訓練のお手伝いをさせて頂きましたので一例としてご紹介します※

某食品加工会社のお客様です。大きな建物なので非常放送設備を活用しての訓練となりました。

地震発生後、作業場から出火想定

→館内アナウンス(全館放送にて消火班・避難誘導班へ指示、消防へ模擬通報)

→消火班初期消火失敗のため屋外へ避難→避難誘導班(救護班)はけが人や逃げ遅れの有無を確認し屋外へ避難

概ね上記の内容となりました。皆様、真剣に行動しており危機意識の高さを感じさせられました！

その後、屋外にて消火器を使用した消火訓練実施、また、屋上にて消火栓の放水訓練も実

その後、屋外にて消火器を使用した消火訓練実施、また、

屋上にて消火栓の放水訓練も実施させていただきました。



消火器の使用法や注意点など説明中



実際に使用していただきました！



消火栓ホースを用いての放水体験

訓練を繰り返すことで、いざというときの行動力が身に付きます。

そのときに備えてのシミュレーションを確実にいきましょう！

